



Universidad
itaca 
Ad excellentiam per conscientiam

CONSEJERÍA PARA NEGOCIOS Y EMPRESAS

Tutorial
Sesión 6

M en C Rogelio Velasco Salazar

NOMBRE DE LA ASIGNATURA O UNIDAD DE APRENDIZAJE

CONSEJERÍA PARA NEGOCIOS Y EMPRESAS

CLAVE DE LA ASIGNATURA

CBI-00

OBJETIVO(S) GENERAL(ES) DE LA ASIGNATURA:

Al final del curso, los alumnos analizarán los elementos de la comunicación y explicarán los principios básicos de este curso.

Sesión 6**6. LA OBSERVACIÓN EN LA CARRERA DE CONSEJERIA**

6.1 Historia de los factores

6.2 Ciencias Naturales

6.3 La Observación en la carrera de consejería

6.4 La Observación de varios escenarios durante el proceso de consejería

6.5 Factores que diferencian a los consejeros durante el proceso de observación

6.6 Consejería a través de la observación

OBJETIVO:

Al término de la sesión el alumno conocerá como se emplea la técnica de la observación en la carrera de consejería en diferentes escenarios y las variables a considerar.

6. OBSERVACIÓN EN CONSEJERÍA DE CARRERA

6.1 Historia de los factores¹

La necesidad de entender y hacer predicciones sobre el comportamiento de la gente tiene sido siempre viva de la historia, tanto para fines personales y sociales. La introspección (auto-observación) es una forma de observación y supervisión de la propia persona y su conciencia. El método fue especialmente promovido en los albores de la psicología, teniendo en cuenta la psique de un "círculo de los fenómenos que surgen de ellos mismos sin determinante de conexión hacia el exterior "(Zlate, 1996). Los Introspeccionistas colocan el estudio fenómenos de conciencia en el centro de la psicología, llamándolos la psicología de conciencia.

En (1879) la concepción de Wundt, fenómenos interna puede ser entendido por causas relacionadas y efectos observables. Por ejemplo, el estudio de la velocidad de reacción puede producir razonamiento en el temperamento y el estado mental. El conductismo (la teoría o la ciencia del comportamiento) - surgió en el comienzo del siglo 20 siendo fundada por la American psicólogo Watson como una respuesta a introspeccionismo experimental. En esencia, el autor describe el comportamiento como "el todo de respuestas ajustadas a los estímulos desencadenantes ellos ", lo que permite su interpretación (Zlate, 1996). Watson cree que la observación y la descripción de la conducta eran suficiente para predecir y controlar. Los conductistas consideran comportamiento sean el único que se pueden estudiar de manera objetiva, observar, medir y cuantificar. Por ejemplo, Visual imágenes no son más que la tensión muscular de los ojos; representaciones son recuerdos de sensaciones cinéticas que una vez que acompañaron a la percepción del objeto.

La psicología humanista fue esbozada inicialmente por la actividad y las opiniones de psicólogos como Maslow, Rogers, Buhler, etc sobre el análisis y el estudio de características complejas de la naturaleza humana. En resumen, esta corriente en psicología se basa en comprensión e interpretación de los significados de comportamiento situacional (objetivos, motivos, la especificidad y singularidad de los acontecimientos sociales) desde la perspectiva de lo social sujeto. Este enfoque interpretativo implica la empatía y la intuición. antecedentes teóricos

6.2 Ciencias Naturales²

El método se empezó a utilizar en las ciencias naturales de Claude Bernard, quien afirma que la "Observación", afirma un hecho con la ayuda de investigación y luego estudia los datos obtenidos. El observador es un "fotógrafo" de hecho y la observación debe copiar exactamente la naturaleza del fenómeno. Según Bernard, "el observador escucha a la naturaleza y escribe a su dictado. "..

¹Uwe, F. (2002). Una introducción a la investigación cualitativa. Gran Bretaña, SAGE publicación

²Diccionario de filosofía (1997). U. Schiopu (coord.). Edit. Babel.

6. OBSERVACIÓN EN CONSEJERÍA DE CARRERA

En el campo de la psicometría, Galton fue el primero en proponer que en las normas de experimentación se deben aplicar directamente al estudio de los tipos de comportamiento. El autor recomienda este método para los educadores con el fin de medir en sus alumnos la calidad de el aprendizaje y la frecuencia de respuestas correctas, iniciando lo que hoy llamamos "comportamiento pruebas".

El modelo de la observación de las ciencias físicas y naturales fue trasladado a la sociología por Emile Durkheim, quien consideró hechos "formas de actuar, pensar, sentir, externos a una persona y dotado con el poder de la coerción". La especificidad de la observación en la psicología se deriva de la hipótesis del "sujeto" tiene. Piaget en 1970 hizo la distinción entre el sujeto epistémico (el yo como agente de la investigación científica y la observación) y el sujeto egocéntrico (el yo en su individualidad como cuerpo, subjetividad).

En las ciencias sociales y humanas la observación representa la relación entre dos personas que "Se Dan cuenta" y actúan en consecuencia. Kohn y Negre (1991) consideran que el término observación como una etapa inicial de conocimiento (fase de exploración), un tipo de acción tomada por el observador (recopilación sistemática de datos), y una etapa de información interpretación.

6.3 La Observación en la carrera de consejería³

El acto de la observación de la orientación profesional consiste en la intencionalidad metódica y estudio sistemático de los sujetos, de sus manifestaciones mentales, en su desarrollo natural, y el fiel registro de hechos psicológicos significativos se considera esencial en la carrera de asesoramiento.

El Método de observación es el único "empleado en cualquier investigación", a veces por sí mismo, en veces acompañados por otros: experimentos, pruebas, cuestionarios, etc (Schiopu, 1997).

La estrategia de investigación y psico-diagnóstico es, después de todo, una forma concentrada y transpuesta en los elementos y situaciones difíciles - sobre un tema determinado -de una sistemática y profunda observación. El término "observación" (Lat. Observatio, Engl observación., Germ. Beobachten) tiene múltiples significados (investigación empírica, el espionaje, la primera etapa del trabajo de campo, observación, supervisión, vigilando, etc). De acuerdo con el campo de estudio, la observación puede tener varios significados.

³Moraru, I.; Tabachin, A. (1997). Tratado de didáctica Pedagógica Editorial Bucuresti

6. OBSERVACIÓN EN CONSEJERÍA DE CARRERA

En el lenguaje cotidiano, la observación es el conocimiento, el examen de un objeto o proceso, señalando y comentando (críticamente) sobre lo que ha sido cuidadosamente observado o estudiado (El Diccionario de motivos de la Lengua Rumana, 1998). En psicología, la observación es "la reacción más habitual y espontánea que participan en la proceso activo de adaptación a las circunstancias situacionales de la realidad "(Schiopu, 1997).

En sociología, la observación constituye el "contacto con el mundo real", de acuerdo con Herseni (1969, apud Chelcea, 2001). En la pedagogía, "observar" significa entrar en "el universo del conocimiento de un niño o joven persona "(Neacsu, 2001), por medio de la exploración de la realidad en múltiples aspectos: sistemática (espontánea y poco organizada), enumerativo, descriptivo y de observación como un experimento, etc.

Las numerosas observaciones realizadas durante las clases (en contextos de aprendizaje, social de interacción y conocimiento, las reacciones afectivas a los educadores, compañeros de trabajo, o el contenido de conocimiento, etc) resaltan la necesidad de correlacionar / integrándolos en uno y hacerlos coherentes. Las fichas de observación se pueden clasificar de acuerdo con diversos criterios, tales como: Orientación del acto de observación: la auto-observación (orientada a proceso identificación de las particularidades de la propia conducta); observación como tal (orientado a aprovechar las manifestaciones conductuales de los demás). Implicación o no implicación de la consejera: "pasiva / externa" (sin directa participación de la consejera de observación); participativa (el consejero se convierte en un miembro y participa en la actividad llevada a cabo por la persona o el grupo observado). La estructuración de la observación: estructurado (cuantitativo), que consiste en seguir una carta de las categorías pre-establecidas de comportamiento, y el acto de observación consiste en clasificar el material empírico de acuerdo a las categorías, no estructuradas (cualitativamente), incluye el estudio "interno", durante un período de tiempo más largo, sin ninguna categoría preestablecida o con el objetivo de definir una en el extremo de la proceso de observación. Este último tipo de observación ofrece complejas e integrales explicaciones y descripciones sobre los hechos del objeto en observación. Grado de intencionalidad: la observación espontánea, que se refiere a los datos anotados en el momento de la observación , y la observación intencional con el objetivo de entender sistemáticamente el fenómeno o situación.

6.4 La Observación de varios escenarios durante el proceso de consejería

Es la observación del comportamiento durante el juego de roles: los sujetos se ponen en una situación de simulación. en cualquier momento toda persona espta en un cierto estado mental, bajo la impresión de una emoción. Esta emoción por lo general tiene un equivalente con elementos corporales: la postura del cuerpo, una mirada, la mano movimientos, etc .; todos estos elementos, aparentemente aislado, a continuación, permiten la descripción de un comportamiento general de

6. OBSERVACIÓN EN CONSEJERÍA DE CARRERA

la persona en un momento dado. La observación durante la resolución de problemas: Guillaumin (1965) afirma que la importancia del método y el contenido de los hechos de observación se incrementan durante un examen psicológico o una tarea. Los sujetos de resolución de un problema nos permiten responder tanto a la pregunta

"¿Cuánto?" Y "¿Cómo?" En relación con el resultado obtenido. La respuesta a estas preguntas es posible mediante la observación sistemática durante la tarea, así como centrándose en aspectos específicos de la personalidad: actitudes durante el examen, gestos incontrolados, exclamaciones y palabras utilizadas, dificultades de comprensión, etc (Dafinoiu, 2002).

La observación de la conducta durante la comunicación: Mucchielli (1974) es de la opinión de que la observación de los clientes implica tres puntos de referencia para el consejero:

- Observando la actitud y el comportamiento;
- Aprovechar el contexto de la conducta;
- Disponibilidad de simpatía intelectual con el sujeto humano (Dafinoiu, 2002).

Los tres aspectos fundamentales de la observación (atención a la conducta, contextual, el análisis del comportamiento observado y la empatía) se reagruparon para formar lo que llamamos el sentido psicológico que impuso a los observadores en cualquier posición científica que se lleve a cabo.

La correspondencia entre la escucha activa, la participación, la retroalimentación y la empatía en observación y asesoramiento hacen una gran mejora de apertura y participación activa de sujeto y favorecen la comunicación, ahorrando tiempo y energía. La escucha activa implica observación cuidadosa y el máximo aprovechamiento de la información ofrecida por para-verbal y comportamiento no verbal del sujeto.

Las experiencias emocionales del sujeto en la relación con la consejería, mejoran la comprensión de sentimientos provocados por una situación, persona o evento. Este tipo más profundo de la empatía implica observación de las intenciones del sujeto es rara vez consciente de (Rogers, 1989). el tema puede hablar con relativa facilidad sobre elementos objetivos de uno mismo (nombre, dirección, etc), pero no con la misma facilidad sobre las emociones. En un modelo de respuesta empática, los sujetos se reconocen casi de inmediato mediante el uso de las palabras "sí, esto es lo que quise decir." ¿Qué es lo que observamos durante la consejería?

- Pensamientos o comportamientos orientados al conocimiento.
- Sentimientos, emociones o el comportamiento psico-afectiva.
- Efectos neuro-fisiológica de un estado emocional (rubor, sudor, respiración rápido, etc).

6. OBSERVACIÓN EN CONSEJERÍA DE CARRERA

- Verbal, para-verbal, y los aspectos no verbales de la comunicación.
 - Capacidad de toma de decisiones y opciones con respecto a la carrera de uno.
- Una buena observación requiere: definición clara y precisa de los fines y objetivos; selección las formas más apropiadas de observación que se utilizarán; condiciones y medios para la exacta observación (grabadoras, gráficos, etc); escritura inmediata abajo de las cosas observadas (en un protocolo de observación) desde el tiempo puede alterar el recogimiento mental; hacer un número óptimo de observaciones; observación que se desarrolla en diversas circunstancias; la elaboración de una lista de unidades de observación (secuencias de comportamiento, si es el caso).

Unidades de observación (temporal): continua (duración) y la interrupción (más corto intervalos). Mucchielli (1974) recomienda una serie de elementos observados en igual intervalos de tiempo, o unos pocos minutos distribuidos por igual durante varios días en diferentes momentos del día.

Establecer los intervalos de observación objetivos: establecimiento de puntos de referencia de control (o conceptualización los hechos observados) revelados por las observaciones anteriores, el establecimiento de grados de las estimaciones de la características mentales (muy, muy, etc); establecer estimaciones cualitativas convertidos en elementos cuantitativos (cifras, puntos: por ejemplo, 5 puntos por la alta frecuencia de la característica, 1 punto por la falta de ella, etc).

Tabla de Observación -según las unidades de comportamiento que deben observarse, y en base a criterios a fin de garantizar el carácter sistemático de la observación.

- Criterios con respecto a la forma - la ubicación (por ejemplo, distinguimos entre la pupila de comportamiento en el aula, fuera del aula, en la oficina del consejero, etc); orientación (posición de las estructuras motoras del sujeto en relación con Estructuras de los entornos); tipología tridimensional del objeto (determinado movimientos reflejos pueden ser notados y registrados - por ejemplo, dedo tocando); propiedades intrínsecas del cuerpo o de la piel (el cambio en el color de la tez, el cuerpo temperatura, etc);
- Criterios con respecto a los efectos directos de la conducta del sujeto en el medio ambiente;
- Teórica y criterios abstractos que pueden ser de dos tipos - Clasificación por causar (la conducta competitiva provocada por la presencia de un rival; manifestaciones afectivo-cognitivos, voluntarias o involuntarias, etc) y clasificación funcional (comportamientos tienen ciertas funciones, en estrecha conexión con las necesidades psicológicas).

6. OBSERVACIÓN EN CONSEJERÍA DE CARRERA

6.5 Factores que diferencian a los consejeros durante el proceso de observación⁴

- "ecuación personal" 4 de la consejera de observación (Dafinoiu, 2002) está relacionado a los siguientes tipos de percepción: descriptivo (profundo y seco); evaluativa (tendencia a evaluar, interpretar, juzgar); aprendido (amuebla complementaria la información); imaginativa y poética (descuida hechos y favorece fantasía);
- tendencia del consejero para obtener anclado en el presente y del cliente para ir de nuevo a experiencias pasadas;
- la capacidad variable de los consejeros para "articular" los datos de la perceptiva campo, que es la búsqueda de la causa raíz y las conexiones entre los hechos observados;
- Ancho / rango de campo de observación se refiere a las relaciones entre el volumen de la observación y el grado de enfoque;
- la capacidad de resistir la perturbación que puede alterar el campo de observación, es decir la posibilidad de diferenciar entre "hecho de la objetividad" y "subjetividad de interpretación";
- La proyección se basa en una cierta identificación entre el consejero (el observador) y el sujeto (el observado); esta identificación aumenta hasta un señalar la observación y la comprensión de las cosas observadas (por ejemplo: la observación los alumnos de la escuela se hará más fácil por una persona que pasó por lo mismo experimentan recientemente o está familiarizado con la vida escolar), pero los hechos pueden ser alterados como también (por ejemplo: consejero le gusta alguien en el grupo sobre los demás);
- interpretación personal representa un fenómeno relacionado con la proyección que atribuye a hechos reales significados que surgen de universo personal de uno (Verón y Gardner, 1960, 1962);
- las particularidades psico-individuales del consejero (profesional y de la vida experiencia, el temperamento, el enfoque, la capacidad de aprovechar lo esencial, no hacer intervenciones sugerentes, etc).

6.6 Consejería a través de la observación

Las categorías de personas que pueden convertirse en temas de asesoramiento a través de la observación son:

Alumnos - prevenir y reducir el fracaso escolar, aliviar trastorno del comportamiento, mejorar imagen de sí mismo, auto-conocimiento de los potenciales / actitud / intereses psico-intelectuales / aspiraciones / sistema de valores; desarrollar la toma de decisiones y habilidades-de orientación profesional, un buen desempeño en pruebas vocacionales, discutir el significado y el valor del trabajo, etc

⁴Zlate, M. (1996). Introducción a la filosofía, Casa de Editura si Presa "SANSĂ" S.R.L

6. OBSERVACIÓN EN CONSEJERÍA DE CARRERA

Los padres - en vista de aprender sobre el campo psicopedagógico, desarrollar la cooperación entre la familia y la escuela, aumentar la conciencia de su importante papel educativo, y aumentar la responsabilidad de sus propios hijos.

Profesores - en el proceso de dar a conocer los aspectos relacionados con la educación y orientación profesional, eliminar opciones conformistas y estereotipos, asegure que los alumnos 'contactar con nuevos modelos de carrera, buscar y utilizar información sobre el desarrollo personal de acuerdo a las necesidades de cada alumno, promover un entendimiento positivo con respecto a la planificación de la carrera, etc.

Administradores educativos - para la formación de habilidades de comunicación, la participación, motivación y trabajo en equipo, la mejora y la adaptación de la oferta educativa a la necesidades de los alumnos y la comunidad, optimización del manager-profesor-alumno comunicación, el fortalecimiento de la relación con la escuela consejeros, organización y fomento de los estudiantes que visitan las universidades de acuerdo a sus intereses (mapeado con El apoyo de consejero), que exploran las posibilidades de asociación profesional, etc

Fuentes de Información

a) Libros

No	Tipo	Título	Autor	Editorial	Año
1	Libro	Una introducción a la investigación cualitativa	Uwe, F.	Gran Bretaña, SAGE publicación	2002
2	Libro	Introducción a la filosofía	Zlate, M.	Presa "SANSÁ" S.R.L.	1996
3	Libro	Tratado de didáctica Pedagógica	Moraru, I.; Tabachin, A	Bucuresti	1997
4	Diccionario	Diccionario de filosofía	U. Schiopu	Babel.	1997